

Algemene voorwaarden

Bekijk hieronder de algemene voorwaarden van het schooljaar 2018 – 2019 van Joliens Theaterhuis

Artikel 1: Definities

- 1.1.** Joliens Theaterhuis
Joliens Theaterhuis, gevestigd aan de Paukenlaan 1 in Oldenzaal. Ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer: 54462649
- 1.2.** Cursus van onbepaalde duur
Een cursus, bestaande uit lessen, in de breedste zin van het woord, die periodiek wordt gegeven en geen specifieke einddatum heeft.
- 1.3.** Cursus van bepaalde duur
Een cursus, bestaande uit lessen, in de breedste zin van het woord, die periodiek wordt gegeven gedurende een periode met een specifieke einddatum.
- 1.4.** Groeps cursus
Cursussen met een aantal deelnemers groter dan twee en met een per cursus te bepalen minimum aantal deelnemers.
- 1.5.** Cursist
De persoon die de lessen volgt.
- 1.6.** Betalingsplichtige (wettelijk vertegenwoordiger)
 - a) Degene die de ouderlijke macht uitoefent of degene die de onderhoudsplicht heeft voor een cursist die op 1 september van het jaar, waarop de inschrijving betrekking heeft, jonger is dan 18 jaar.
 - b) Een cursist die op 1 september van het jaar, waarop de betaling betrekking heeft, de leeftijd van 18 jaar heeft bereikt.
- 1.7.** Klant
De betalingsplichtige/wettelijke vertegenwoordiger van de cursist.
- 1.8.** Minderjarige
Persoon in de leeftijd tot 18 jaar.
- 1.9.** Lesduur
De tijdsspanne die een les in beslag neemt, uitgedrukt in minuten of uren.
- 1.10.** Lesgeld
De aan de klant in rekening te brengen waarde van een door hem af te nemen product.

Artikel 2: Totstandkoming van de overeenkomst; aanmelding en plaatsing; ontbinding

- 2.1.** De overeenkomst tussen Joliens Theaterhuis en cursist komt tot stand door en op het moment van ontvangst door Joliens Theaterhuis van een ingevuld inschrijfformulier via post, e-mail, via de website, of overhandiging op één van de locaties van Joliens Theaterhuis.
- 2.2.** Bij minderjarigen dient de aanmelding, waarmee de overeenkomst tot stand komt, gedaan te worden door een ouder of verzorger.
- 2.3.** Na de totstandkoming van de overeenkomst ontvangt de cursist hiervan een elektronische bevestiging.
- 2.4.** Door ondertekening van een inschrijfformulier of digitale verzending van het inschrijfformulier op één van de hierboven genoemde wijzen stemt de cursist in met (de toepasselijkheid van) deze algemene voorwaarden en met de verzorging van de lessen door Joliens Theaterhuis.
- 2.5.** Gedurende veertien dagen na de dag waarop de overeenkomst ("op afstand") tot het volgen van een cursus is gesloten heeft de cursist het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden.
- 2.6.** Geen recht op ontbinding overeenkomstig art. 2.5 bestaat, als een les door Joliens Theaterhuis met uitdrukkelijke instemming van de cursist (welke instemming bijvoorbeeld kan blijken uit zijn/haar feitelijke deelname, maar daartoe niet is beperkt) is begonnen, voordat de termijn van veertien dagen is verstreken. In dat geval bestaat de mogelijkheid tot ontbinding tot het moment van voornoemde instemming.
- 2.7.** De mogelijkheid tot ontbinding bestaat voorts niet indien de overeenkomst is gesloten door overhandiging van een inschrijfformulier op één van de locaties van Joliens Theaterhuis.
- 2.8.** In geval van individuele lessen geschiedt plaatsing in samenspraak tussen de docent en de cursist, waarbij zoveel mogelijk rekening wordt gehouden met de aangegeven voorkeuren van de cursist, hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- 2.9.** Bij tussentijdse aanmelding en plaatsing is de eerste cursusdag bepalend voor de (evenredige) be-

- rekening en bepaling van het lesgeld.
- 2.10. Cursisten die bij aanvang van een cursus niet geplaatst kunnen worden, worden op een wachtlijst geplaatst. Indien zich in de loop van het schooljaar een mogelijkheid tot plaatsing voordoet wordt de desbetreffende leerling door Joliens Theaterhuis benaderd.
 - 2.11. Bij onvoldoende deelname aan groepscursussen kunnen cursussen door Joliens Theaterhuis worden geannuleerd.

Artikel 3: Betalingsvoorwaarden

- 3.1. Betaling van het lesgeld geschiedt per automatische incasso of op een door Joliens Theaterhuis aan de klant te verzenden factuur.
- 3.2. In afwijking van artikel 3.1 is voor sommige producten contante betaling vooraf van toepassing.
- 3.3. Joliens Theaterhuis biedt voor bepaalde producten de mogelijkheid om in termijnen te betalen. Dit geldt enkel voor producten waarbij op de tarievenlijst vermeld wordt dat betaling in termijnen mogelijk is. Bij betaling in termijnen wordt het lesgeld geïnd per automatische incasso.
- 3.4. Bij betaling op factuur moet het bedrag binnen 14 kalenderdagen vanaf de factuurdatum door Joliens Theaterhuis zijn ontvangen.
- 3.5. Betaling van korte cursussen, strippenkaarten of van factuurbedragen tot € 75,- kan uitsluitend in één keer plaatsvinden.
- 3.6. Betaling dient te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking binnen de overeengekomen termijn, doch uiterlijk binnen 14 dagen (variabel) na factuurdatum. Na verloop van voornoemde termijn is de betalingsplichtige van rechtswege in verzuim. Betaling kan uitsluitend geschieden op de door de Joliens Theaterhuis aangegeven wijze. Vanaf de datum dat de betalingsplichtige in verzuim is (vervaldatum van de factuur), zal zonder nadere ingebrekestelling, aanspraak worden gemaakt op de wettelijke rente, berekend vanaf de vervaldag en tot de dag der algehele voldoening en de buitengerechtigde kosten conform "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtigde Incassokosten", zoals genoemd in artikel 6:96 lid 4 BW. Deze kosten worden verhoogd met de daarover verschuldigde btw.

Artikel 4: Tariefbepalingen

- 4.1. Vanaf de leeftijd van 21 jaar wordt er het toepasselijke BTW percentage doorberekend, waarbij de startdatum van de cursus in enig jaar leidend is voor de leeftijdsbepaling. Wanneer een cursist op de dag van de eerste les nog geen 21 jaar is, dan blijft de vrijstelling van BTW voor de rest van het kalenderjaar van toepassing.

Artikel 5: Afmelding

- 5.1. Bij cursussen van onbepaalde duur verbindt de cursist zich voor onbepaalde tijd tot deelname aan de cursus (zie definitie onder artikel 1). Voor de cursist die de lessen niet wil voortzetten geldt een opzegtermijn van 1 maand. Een uitschrijving dient schriftelijk of per mail doorgegeven te worden aan Joliens Theaterhuis.
- 5.2. Bij cursussen van bepaalde duur verbindt de cursist zich tot betaling voor de gehele overeengekomen duur van de cursus (zie definitie onder artikel 1). Het is niet mogelijk om deelname aan cursussen voor bepaalde duur tussentijds op te zeggen, althans blijft het lesgeld voor de hele overeengekomen cursusduur verschuldigd.

Artikel 6: Lesuitval

- 6.1. Cursusduur: De duur varieert per aangeboden cursus volgens de gegevens zoals vermeld op de website en/of op de factuur. De cursist heeft recht op het vooraf vastgestelde aantal lessen in de periode waarop de cursus betrekking heeft.
- 6.2. Tijdens schoolvakanties en vrije dagen zijn er geen lessen.
- 6.3. In afwijking op artikel 6.2 geldt dat docent en cursist overeen kunnen komen dat lessen tijdens een vakantie of op een vrije dag plaatsvinden.
- 6.4. Mocht een afgesproken les geen doorgang vinden dan krijgt de cursist éénmalig bericht per email op het bij Joliens Theaterhuis bekende email adres.
- 6.6. Bij verhindering van de cursist verwacht Joliens Theaterhuis zodra het bekend is een bericht van afwezigheid van de zijde van de cursist. Verhindering van de cursist geeft geen recht op restitutie van cursusgeld of het volgen van extra les.

Artikel 7: Wijzigingen

- 7.1.** Bij vermindering van de groepsgrootte gedurende het schooljaar, behoudt Joliens Theaterhuis zich het recht voor groepen samen te voegen of de lesduur naar rato aan te passen.
- 7.2.** Veranderingen in de groepsgrootte en/of lesmomentenduur hebben geen invloed op het te betalen tarief bij voortzetting van de betreffende cursus.
- 7.3.** Joliens Theaterhuis houdt zich het recht voor tijdens de cursus de lestijd en leslocatie te veranderen, zonder dat dit enig recht op korting op het lesgeld of enige andere compensatie door Joliens Theaterhuis meebrengt.
- 7.4.** Joliens Theaterhuis houdt zich het recht voor andere docenten in te schakelen dan die in het programma staan vermeld, zonder dat dit enig recht op korting op het lesgeld of enige andere compensatie door Joliens Theaterhuis meebrengt.

Artikel 8: Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1.** Joliens Theaterhuis is niet aansprakelijk voor diefstal van, schade aan of het verdwijnen van eigendommen en goederen van cursisten en bezoekers.
- 8.2.** Joliens Theaterhuis is niet aansprakelijk voor materiële en/of immateriële schade, zowel direct als indirect, noch voor gevolgschade als gevolg van deelname aan een of meerdere producten en verzorgd door Joliens Theaterhuis.

Artikel 9: Publiciteit

- 9.1.** Joliens Theaterhuis gebruikt beeldmateriaal van leerlingen voor publicitaire doeleinden. Door deelname aan activiteiten van Joliens Theaterhuis in de breedste zin van het woord, worden cursisten en/of zijn/haar ouder(s)/verzorger(s) geacht toestemming te hebben verleend voor gebruik van tijdens deze activiteiten van de cursist gemaakt beeldmateriaal bestemd voor publiciteit, tenzij de cursist uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aangegeven daartegen bezwaar te maken.

Artikel 10: Persoonsgegevens

- 10.1.** Joliens Theaterhuis verwerkt persoonsgegevens binnen de kaders van de Wet bescherming persoonsgegevens en gebruikt deze gegevens enkel voor doeleinden binnen de eigen organisatie. Persoonsgegevens worden altijd vertrouwelijk behandeld.

Artikel 11: Overige bepalingen

- 11.1.** In gevallen waarin de Algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de bestuurder van Joliens Theaterhuis.
- 11.2.** Eventuele nietigheid of vernietigbaarheid van enige bepaling uit deze algemene voorwaarden, laat de geldigheid van de overeenkomst en alle andere algemene voorwaarden onverlet. De nietige bepaling wordt geacht te zijn/worden vervangen door een wél geldige bepaling die, zoveel mogelijk, overeenkomt met de bedoeling van partijen en de zin die partijen bij het sluiten van de overeenkomst aan de bepaling mochten toekennen.
- 11.3.** Joliens Theaterhuis heeft het recht deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Telkens is de laatste versie van de voorwaarden, zoals die onder meer op de website van Joliens Theaterhuis (www.jolienstheaterhuis.nl) kan worden geraadpleegd, van toepassing.

Artikel 12: Geschillen

- 12.1.** Op alle rechtsverhoudingen tussen cursist en Joliens Theaterhuis is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 12.2.** Geschillen voortvloeiend uit deze overeenkomst, dan wel over de uitleg van deze overeenkomst, kunnen worden voorgelegd aan de bestuurder.
- 12.3.** Indien het geschil niet naar tevredenheid van tenminste één der partijen is opgelost, staat het ieder van de partijen vrij het geschil aan de burgerlijke rechter voor te leggen. Partijen zullen echter eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.
- 12.4.** De (bevoegde kamer) van de Rechtbank Overijssel is bij uitsluiting bevoegd van geschillen (waaronder geschillen over de uitvoering van de overeenkomst(en)) kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.